Primeiras impressões numa Interação social

Num nível geral, cada encontro social com uma pessoa desconhecida começa com uma rápida avaliação de possibilidades. Entre as questões em mente estão duas principais: a pessoa é amiga ou inimiga? Quão poderoso ela ou ele é em relação a mim?

Desde o primeiro encontro, os outros procuram esses padrões e desenvolvem uma impressão de como essa pessoa reagirá a eles e ao mundo.

Essas duas questões sociais práticas podem ser reformuladas usando dois conceitos da literatura psicológica:

- Concordância - sinais de que uma pessoa é socialmente receptiva e amigável;

- Dominância - sinais de que uma pessoa acredita que é, pode ou deveria estar em posição superior na hierarquia de status social.

Os psicólogos sociais que estudam a interação interpessoal perceberam, por meio da observação e da experimentação, que as descrições de como as pessoas interagem poderiam ser organizadas em um circunplexo interpessoal. Os dois eixos deste círculo são dominância e agradabilidade.